



## eClass App 家長使用指引(小學版)

# 甚麼是 eClass App ?

eClass App 手機應用程式是由博文教育(亞洲)有限公司創辦的，支援 Android 及 iPhone 智能手機。家長可於 eClass App 了解子女在校情況以及學業。

# 如何下載 eClass App ?

### 將 eClass App 隨身攜帶

在您下載並安裝 eClass App 之前，請確保 eClass App 支援您的手機型號。eClass App 支援 Android 和 iPhone 智能手機。從您的智能手機下載並安裝 eClass App：



Android 智能手機：

從 Google Play Store 下載 Android 版本

1. 使用您手機上的應用程式 Google Play Store 下載並安裝 eClass App；或
2. 使用您手機上的互聯網瀏覽器前往網站 Google Play Store 下載 Android 版本 eClass App，網址：<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.broadlearning.eclass&hl=en>



iPhone 智能手機：

從 iTunes App Store 下載 iPhone 版本

1. 使用您手機上的應用程式 iTune App Store 下載並安裝 eClass App；或
2. 使用您手機上的互聯網瀏覽器前往網站 iTunes App Store 下載 iPhone 版本 eClass App，網址：<https://itunes.apple.com/hk/app/eclass-app/id880950939?mt=8>

我們現階段不支援其他的設備。如果您嘗試下載 eClass App 到不被支援的設備上，您將會無法下載 eClass App。

## 如何連接到 eClass App ？

1. 確保您有可使用的互聯網絡連接，請檢查以下項目：
  - 一、 您有電訊營運商提供的數據計劃或 Wi-Fi 讓您可以連接到網絡。
  - 二、 確保 Wi-Fi 網絡或數據網絡連接的信號良好，並且已經成功連接到網路。
2. 開啓 eClass App，輸入以下資料：
  - 一、 貴子女的學校名稱
  - 二、 學校為家長預設的 eClass 戶口登入名稱
  - 三、 學校為家長預設的密碼，然後按「登入」
3. 登入後，eClass App 會顯示「我的帳戶」頁面，列出貴子女的帳戶資料，包括姓名、班別、學號及學生相片，而學生相片則由校方整批上載，有機會沒有相片顯示。
4. 選擇個別子女的帳戶後，即可檢視子女當天的考勤紀錄及最新資訊。



## 如何打開 eClass App 功能表？

打開 eClass App 功能表，即見可用的功能：



Android 智能手機：

1. 點選 eClass App 左上角圖示  開啓功能表
2. 功能表展開後，點選所需項目前往相關頁面



iPhone 智能手機：

1. 點選下方所需項目，前往相關頁面或點選右下角「更多」圖示  開啓更多功能表選項
2. 更多功能表選項展開後，點選所需項目前往相關頁面

## eClass App 有甚麼功能？

### 即時訊息

#### 接收學校即時訊息

家長可透過「即時訊息」功能掌握學校緊急資訊及子女的考勤記錄<sup>1</sup>。當學校發出即時訊息後或學生到校拍卡後，家長的智能手機將收到即時訊息。

#### 查閱學校即時訊息

家長可透過 eClass App 查閱所有即時訊息：

按功能表上「 即時訊息」進入頁面，查閱學校即時訊息或學生的考勤紀錄。

- ✓ 未閱讀訊息會有紅色波點在旁標示。
- ✓ 已閱讀訊息會有綠色波點在旁標示。



### 通告

#### 查閱電子通告

1. 按功能表上「 通告」進入頁面，查閱所有通告。
2. 「通告」頁面的檢視清單包括：
  - ✓ 全部：顯示所有通告。
  - ✓ 未簽：顯示所有未簽署或已過期但未簽署的通告。
  - ✓ 已簽：顯示所有已簽署的通告。



#### 簽收電子通告

1. 按「簽署」圖示 進入有關通告。
2. 閱讀通告並填妥回條答案，例如：回條題目為多項選擇題，家長需點選答案以回應有關題目。
3. 回應有關題目後，輸入家長戶口密碼以作身份識別。
4. 按 進行簽署。
5. 「簽署」後，eClass App 會自動返回「通告」的主頁，有關通告的簽署狀況會變成 圖示，表示家長成功簽署。家長可再次閱讀通告內容及意願。
6. 同時，eClass App 會發出即時訊息，以確定家長成功簽署。



## 常見問題

如家長使用 eClass App 時遇到疑難，可進入 eClass App 用戶指南>常見問題了解。



## 聯絡我們

家長如有任何關於 eClass App 的查詢，歡迎聯絡 eClass。

eClass 家長支援電話：3913 3211      電郵: [support@broadlearning.com](mailto:support@broadlearning.com)

如忘記或遺失家長戶口的登入名稱及密碼，請直接向學校負責老師重設帳戶。